

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA PODJETJA INOTHERM d.o.o.**I. UVOD****1. člen**

Splošni pogoji urejajo pravice in obveznosti med prodajalcem (Inotherm d.o.o.) in kupcem, ki niso posebej urejena v ponudbi in vsebujejo določbe o podjetju in sedežu prodajalca, ponudbi, ceni, pogojih plačila, dobavi in montaži, garanciji, reklamaciji in reševanju sporov.

2. člen

V primeru, da se splošni pogoji kupca razlikujejo od prodajalčevih, se uporabljajo splošni pogoji prodajalca, razen v primeru, kjer je izrecno v pisni obliki dogovorjena uporaba splošnih pogojev kupca.

II. OSNOVNI PODATKI PODJETJA**3. člen**

Podjetje: INOTHERM d.o.o., proizvodno in trgovsko podjetje
Sedež: Prigorica 98, 1331 Dolenja vas
Matična številka: 5490839000
ID št. za DDV: SI 40972437 (zavezanec za DDV)
TRR: SI56 0311 4100 7900 806 odprt pri SKB banki d.d., Ajdovščina
S.W.I.F.T. CODE: SKBAS12X
Osnovni kapital: 215.618,00 EUR
Datum vpisa v poslovni register: 17.04.1991

III. PONUDBA IN SKLENITEV POGODBE**4. člen**

Prodajalec izdelava ponudbo na podlagi pisnega, ustnega ali elektronskega povpraševanja kupca in posredovanih informativnih izmer opravljenih s strani kupca, ali izmer, ki jih na željo kupca opravi prodajalec. Prodajalec odgovarja za dimenzijsko ustreznost stavbnega pohištva in montažo, ko je končno meritev opravila pooblaščen oseba prodajalca, na podlagi informativne ponudbe.

Obvezna postavka merilnega lista pri novogradnjah je podan »meter ris«.

Priloga in sestavni del ponudbe je izris vrat, ki določa natančne mere in s strani kupca določene materiale in izbrane barve vrat, ki so predmet ponudbe. S sprejemom ponudbe kupec potrди mere in barve ter materiale določene v ponudbi in izrisu vrat.

Kupec lahko spremembe po potrjeni ponudbi iz prejšnjega odstavka tega člena, pisno posreduje prodajalcu in jih je ta dolžan upoštevati še en dan po dnevu potrditve ponudbe. V kolikor zaradi spremembe pride do spremembe v ceni, pripravi prodajalec kupcu ustrezno spremenjeno ponudbo. Kasnejših sprememb prodajalec ni dolžan upoštevati. V kolikor prodajalec upošteva kasnejše spremembe kupca, se o tem sestavi nova ponudba. Rok izdelave vrat po spremenjeni in novi ponudbi prične teči z dnem potrditve spremenjene ali nove ponudbe (oz. od dneva plačila are po spremenjeni ali novi ponudbi).

5. člen

V kolikor meritve opravi kupec sam, prodajalec ne odgovarja za napake, ki izhajajo iz napačnih meritev. Vsi stroški, ki nastanejo kot posledica napačnih meritev kupca, bremenijo kupca v celoti.

V primeru napake pri meritvi s strani pooblaščen strokovne osebe prodajalca, nosi stroške z odpravo napake prodajalec, kupec pri tem ni upravičen do povračila dodatnih stroškov zaradi nepravočasne, ali nepopolne izvedbe del na dogovorjen datum montaže (v kolikor se napaka odpravi v roku 14 dni od predvidenega roka montaže). Prodajalec je napako dolžan odpraviti v čim krajšem možnem času.

V kolikor se napaka odpravi kasneje, kot v rokih iz prejšnjega odstavka tega člena, je kupec upravičen do povrnitve morebitnega stroška vezanega na nepravočasno, ali nepopolno izvedbo del le v primeru, da zaradi napake na vgrajenih vratih ne more uporabljati objekta.

V tem primeru je kupec upravičen do pogodbene kazni v višini 0,5% pogodbene vrednosti dnevno, največ v višini 20% pogodbene vrednosti. Pogodbena kazen zajema vso škodo kupca nastalo zaradi nemožnosti uporabe objekta.

O meritvi, ki jo opravi prodajalec se sestavi merilni zapisnik. Obojestransko podpisan merilni zapisnik je priloga in sestavni del ponudbe in zavezuje tako kupca, kot prodajalca.

6. člen

Ponudba je informativne narave in jo prodajalec lahko brez privolitve kupca spremeni, do sprejema ponudbe. Za sprejem ponudbe šteje tudi sprejem predračuna.

Po sprejemu ponudbe je pogodba med strankama sklenjena in se lahko spremeni le sporazumno in samo na način ter v primerih kot ti izhajajo iz teh splošnih pogojev.

7. člen

Kupec je pred sprejemom ponudbe in potrditvijo naročila dolžan natančno pregledati ponudbo (preveriti skice in podatke) in v primeru nejasnosti zahtevati dodatne pojasnitve od prodajalca. Nepoznavanje ponudbe ne more biti predmet ugovorov in reklamacije.

V kolikor ima kupec zahteve, ki so za prodajalca strokovno nesprejemljive, ker niso v skladu s standardi stroke ali standardi, ki veljajo za vrata in druge produkte prodajalca in je prodajalec nanje kupca opozoril, pa kupec kljub temu vztraja pri zahtevah je prodajalec ekskulpiran vsakršne odprave pomanjkljivosti, ki bi izhajale iz dotične zahteve, kot tudi vsakršne odškodninske odgovornosti.

Prodajalec ima v primeru iz prejšnjega odstavka tega člena pravico kadar koli odstopiti od pogodbe, brez kakršnih koli pravnih posledic, v kolikor presodi, da bi izvedba vrat ali drugega produkta skladno z zahtevo stranke škodila njegovemu dobremu imenu, ali predstavljala nevarnost za premoženje in zdravje ljudi.

V primeru proizvodnje in dobave produktov skladno z zahtevo kupca, ki niso v skladu s standardi stroke, si prodajalec pridružuje

pravico spremeniti garancijsko dobo proizvodov.

8. člen

Za sprejem ponudbe oziroma potrditev naročila in s tem sklenitev pogodbe, se šteje:

- Pisna potrditev ponudbe – naročila,
- pisna potrditev predračuna,
- izvedeno plačilo are,
- izvedeno delno ali celotno predplačilo po ponudbi, ali predračunu
- podpis pogodbe,
- izpolnitve dogovorjenih pogodbenih obveznosti,
- druga konkludentna dejanja, če gre za stalno poslovno navezo in ga prodajalec šteje za relevantnega.

V vseh navedenih primerih (iz prejšnjega odstavka tega člena) se šteje, da je kupec vsebino ponudbe natančno preučil in ustreza njegovim zahtevam, ter je seznanjen z splošnimi pogoji prodajalca. Vse spremembe pogodbe, vsi sporazumi, dodatne ponudbe in potrditve med kupcem in prodajalcem morajo biti v pisni obliki. Dodatni ustni dogovori so neveljavni, v kolikor niso naknadno pisno potrjeni.

9. člen

V primeru spremembe podatkov po potrditvi ponudbe, ki vplivajo na naročilo blaga, se spremembe naročila upoštevajo le v kolikor je to še možno in obračuna po veljavnem ceniku, hkrati se obračunajo tudi dejanskimi materialnimi stroški, v kolikor so nastali.

V primeru, da prodajalec dopusti spremembo potrjene ponudbe nastanejo naročniku zraven povečane ali zmanjšane pogodbene vrednosti, glede na spremembo naročenih postavk, še sledeči dodatni materialni stroški:

- za spremembe **znotraj 3. dni** po potrditvi naročila: 100,00 EUR bruto + strošek materiala,
- za spremembe **znotraj 3. do 7. dni** po potrditvi naročila: 200,00 EUR bruto + strošek materiala,

- spremembe po 7. dneh po potrditvi naročila niso več mogoče, zato mora naročnik poravnati celoten znesek naročila. Naročeno blago se naročniku kot navedeno v ponudbi izdobi.

Za naročila, ki morajo, zaradi krajših dogovorjenih rokov, takoj po potrditvi naročila v proizvodnjo, so izključene iz določil prejšnjega odstavka tega člena. Zanje velja, da spremembe naročila po potrditvi naročila niso več mogoče, zato se naročniku izdobi blago kot navedeno v potrjeni ponudbi.

10. člen

Ponudba je veljavna 7 dni, oziroma do datuma navedenega v ponudbi, oziroma v roku kot ga določi prodajalec.

Z zamudo sprejeta ponudba se šteje za novo ponudbo naslovnika - kupca, razen če mu prodajalec takoj sporoči, da velja pogodba za sklenjeno po prvi ponudbi.

Če odgovor na ponudbo izraža sprejem, hkrati pa predlaga, naj se v nečem spremeni ali dopolni, se šteje, da je naslovnik - kupec ponudbo zavrnil in sam dal drugo ponudbo prodajalcu. Prodajalec lahko tako ponudbo sprejme ali zavrne. Molc prodajalca ne šteje kot zavrnitev ponudbe kupca.

IV. CENE

11. člen

Cene so določene v evrih. Cene na enoto ne vključujejo DDV. DDV je prikazan in obračunan posebej.

12. člen

Splošna stopnja DDV znaša 22%. Nižja stopnja DDV 9,5% se obračuna pri opravljanju gradbenih storitev (demontaža in montaža elementov) na stanovanjskih objektih, katere lastnik je fizična oseba, stanovanjski objekt pa je namenjen za trajno bivanje in v večstanovanjski stavbi uporabna površina ne presega 120 m², v

enostanovanjski stavbi pa ne presega 250 m² uporabne površine stanovanjskega objekta. V tem primeru je potrebno predložiti potrdilo, ki izkazuje uporabno površino objekta. Kupec s predložitvijo podatkov jamči za verodostojnost navedenih podatkov.

V kolikor prodajalec naknadno ugotovi, da kvadratura uporabne površine stanovanja presega 120m² oz. uporabna površina hiše presega 250m² (v tem primeru stanovanje ali hiša skladno s prilogo I. točka 11. in 2.točke 41. člena ZDDV-1 in 3. točke 54. člena PZDDV-1, ne izpolnjuje pogojev za znižano stopnjo 9,5% DDV), lahko naknadno spremeni višino obračunanega DDV in za razliko bremeni kupca.

V. POGOJI PLAČILA

13. člen

Plačilni pogoji prodajalca:

1. Plačilo are v višini 30% kupnine ob naročilu, 70% kupnine 3 dni pred montažo ali dobavo
2. Plačilo 70% kupnine ob naročilu s 3% skantom, 30% kupnine 3 dni pred montažo ali dobavo
3. Plačilo 100% kupnine ob naročilu s 5 % skantom

V osnovni ponudbi demontaža oz. **zidarska dela**, če ni drugače dogovorjeno **niso vključena v ceno.**

Plačilni podatki za kupce:

Koda namena ADVA (brez pike)

Banka: SKB banka d.d., Ajdovščina 4, 1513 Ljubljana

Plačilo na transakcijski račun št.: SI56 0311 4100 7900 806 pri SKB banka d.d.

S.W.I.F.T. CODE: SKBASI2X

Referenca SI00 xxxxxx (x.-številka ponudbe ali predračuna)

Prodajalec in kupec, lahko s ponudbo ali pogodbo dogovorita drugačne plačilne pogoje, kot so le-ti navedeni v prvem odstavku tega člena. V tem primeru veljajo dogovorjeni plačilni pogoji v povezavi z uporabo drugih določil teh splošnih pogojev.

14. člen

Če je kupec, skladno s prvo točko prvega odstavka 13. člena teh splošnih pogojev, plačal aro, se šteje, da je pogodba sklenjena z dnem plačila are. Pri izpolnitvi pogodbe se ara všteje v izpolnitev obveznosti.

Kupec ne more odstopiti od pogodbe s tem, da pusti aro. Prav tako ne more od pogodbe odstopiti prodajalec s tem, da vrne dvojno aro.

Če je za neizpolnitev pogodbe odgovoren kupec, sme prodajalec po lastni izbiri bodisi zahtevati izpolnitev pogodbe, če je to še mogoče in povrnitev škode, aro pa všteti v odškodnino ali vrniti, bodisi se zadovoljiti s prejetim aro.

Če je za neizpolnitev pogodbe odgovoren prodajalec, sme kupec po lastni izbiri zahtevati bodisi izpolnitev pogodbe, če je to še mogoče, bodisi povrnitev škode in vrnitev are, bodisi vrnitev dvojno are.

15. člen

V primeru zamude plačila ali neplačila se kupcu zaračunajo zakonite zamudne obresti za čas zamude. V primeru zamude s plačilom kupec izgubi pravico, do odobrenih popustov in plačilnih skontov.

16. člen

Kupec ima pravico zavriniti račun v roku 8 dni po prejemu računa. V nasprotnem primeru prodajalec razume, da je kupec račun v celoti sprejel. Kupec je dolžan poravnati kupnino skladno z dogovorjenimi pogoji plačila in v roku, ki izhajajo in so razvidna tudi iz vsebine ponudbe/predračuna oziroma računa.

17. člen

Kupec opravi plačilo samo na transakcijski račun prodajalca Inotherm d.o.o. Predstavniki, posredniki, monterji niso pooblaščen za sprejemanje kupnine (denarja), razen če je drugače pisno dogovorjeno.

18. člen

Prodajalec si pridružuje pravico spremembe cen izdelkov brez predhodnega obvestila v primeru spremembe cen po ceniku ali podražitve surovin. Podražitev se lahko izvede do dneva dokončnega plačila kupnine.

19. člen

Po dogovoru s prodajalcem se zaračunajo tudi dodatno naročena dela, ki jih ni v ponudbi (predračunu) in jih kupec naroči v času montaže (npr. zaključne letvice, zaključna zidarska dela, odvoz starega stavbnega pohištva, odbijanje zidu, silikoniziranje, ipd.). Ob naročilu dodatnih zidarskih del le-ta ne vključujejo pleskanja.

20. člen

V primeru, da po želji kupca dobava in montaža stavbnega pohištva poteka v dveh delih, se kupcu zaračunajo dodatni transportni stroški. Riziko možnosti poškodb na elementih, ki so v tem času skladiščeni pri naročniku, nosi kupec.

21. člen

V primeru neplačila in neizpolnitve kupčevih obveznosti, si prodajalec pridržuje lastninsko pravico tudi po izročitvi blaga kupcu, dokler kupec ne poravna kupnine oziroma ne izpolni svojih obveznosti v celoti. Prodajalec ima pravico vzeti blago nazaj (velja za v celoti še ne vgrajene elemente), brez da bi s tem kršil pogodbene obveznosti. V primeru uveljavljanja pridržka lastninske pravice, lahko pride tudi do ne preklicane prekinitve pogodbe. Po prevzemu stavbnega pohištva je prodajalec pooblaščen unovčiti njeno vrednost, razliko do polne vrednosti blaga z morebitnimi dodatnimi prodajnimi stroški pa zaračunati stranki. Do plačila celotne kupnine mora kupec z blagom ravnati kot dober gospodar.

V primeru, da je kupec po razdrti pogodbi poravnal del pogodbene vrednosti in prodajalec pri prodaji stavbnega pohištva za katerega je uveljavljal pridržek lastninske pravice, ne doseže cene, kot je le-ta bila dogovorjena s kupcem, lahko škodo ki mu je

nastala s tem, poravna na način, da razliko do polne vrednosti, enostransko pobota z zneskom, ki ga je po razvezani pogodbi dolžan vrniti kupcu.

22. člen

Skladno z določilom 21. člena teh splošnih pogojev si prodajalec v primeru kršitve pogodbenih določil predvsem neplačila oziroma zamude plačila pridrži lastninsko pravico in ima s tem pravico vzeti blago, ki ni trajno spojeno z objektom nazaj (ne vgrajeni elementi v celoti, vgrajeni elementi – krila). Kupec dovoljuje prodajalcu neoviran dostop do teh elementov in odvoz elementov. V primeru vgrajenih elementov za katere kupnina ni poravnana, si prodajalec pridržuje pravico do povračila koristi, ki jih je imel kupec od teh stvari.

VI. ODSTOP OD POGODBE

23. člen

Kupec lahko odstopi od pogodbe le, če je poprej pustil prodajalcu primeren dodaten rok za izpolnitev pogodbe.

Kupec sme odstopiti od pogodbe tudi, ne da bi pustil dodatni rok, če mu je prodajalec po obvestilu sporočil, da ne bo izpolnil pogodbe, ali če iz okoliščin danega primera očitno izhaja, da prodajalec niti v dodatnem roku ne bo mogel izpolniti pogodbe in dobaviti blaga v dogovorjenih ali dodatnih rokih.

Če ima napake le del izročene stvari ali če je bil izročen le del stvari oziroma manjša količina, kot je bila dogovorjena, sme kupec odstopiti od pogodbe po prejšnjih odstavkih le glede tistega dela, ki ima napake, ali le glede tistega dela ali količine, ki manjka.

Kupec ne more odstopiti od pogodbe tako da prodajalcu pusti aro, ker ara ni dogovorjena kot odstopnina. Glede plačila are se uporabljajo določila 14. člena teh splošnih pogojev.

Če kupec brez utemeljenega razloga noče prevzeti stvari, katere izročitev mu je bila na dogovorjen ali običajen način pravočasno ponujena, sme prodajalec odstopiti od pogodbe, če utemeljeno dvomi, da mu bo kupec plačal kupnino.

VI. DOBAVA IN MONTAŽA

DOBAVA

24. člen

Dobavni rok prične teči z dnem potrditve ponudbe skladno z 8. členom splošnih pogojev in je določen s strani prodajalca. Dobavni rok določi prodajalec upoštevajoč ponudbo (povpraševanje) in zasedenost proizvodnje. Splošni dobavni rok je vsakokratno dogovorjen s kupcem in del ponudbe (predračuna), ali sklenjene pogodbe.

Prodajalec kupca pisno ali po telefonu obvesti o roku dobave in montaže najmanj tri dni pred možnim dvigom blaga oziroma dan pred pričetkom montaže.

V primeru spremembe ponudbe, ki je bila s strani prodajalca potrjena teče dobavni rok iz prvega odstavka tega člena od dneva potrditve spremembe ponudbe.

25. člen

Dobavni rok se podaljša v primerih:

- Višje sile,
- težav z dobavo materialov,
- razlogov na strani kupca (neplačilo pogodbene vrednosti skladno s ponudbo, neizpolnjevanje pogojev za dostop do objekta, ali neizpolnjevanje pogojev za vgradnjo vrat ali drugih produktov v objekt (ali na nepremičnini kupca), ki bi jih moral zagotoviti kupec, oz. neizpolnjevanje katerih drugih pogojev, ki jih je bil skladno z dogovorom in sprejeto ponudbo, dolžan zagotoviti kupec).

26. člen

V primeru, da dobavni rok ni bil izpolnjen iz razloga na strani prodajalca (izvzeti razlogi iz člena 25) se kupec in prodajalec dogovorita za razumno podaljšanje brez povračila škode zaradi zamude pri dobavi, če ni drugače določeno v pogodbi. Prodajalec je dolžan odpraviti nepravilnosti in dobaviti naročene produkte kupcu v čim krajšem možnem času.

V kolikor prodajalec niti v naknadnem dogovorjenem roku ne more izpolniti pogodbene obveznosti in dostaviti ter vgraditi dogovorjenega stavbnega pohištva ali drugih produktov iz ponudbe, ima kupec pravico pisno odstopiti od sklenjene pogodbe in prejeti vračilo plačane pogodbene vrednosti. Vračilo se izvede v roku 8 dni od prejema veljavne pisne odstopne izjave s strani kupca. Kupec mora prodajalcu za vračilo sredstev posredovati podatke o TRR na katerega se sredstva vrnejo. V kolikor kupec tega ne stori, lahko prodajalec sredstva veljavno vrne na TRR s katerega je bilo plačilo izvedeno. V primeru, da je bilo plačilo po ponudbi izvedeno v gotovini, se kupca pozove na posredovanje podatkov o TRR za vračilo kupnine. Rok 8 dni šteje v primeru, ko kupec ob odstopu od pogodbe ni posredoval podatka o TRR za vračilo kupnine, od dneva ko je prodajalec prejel popoln podatek o TRR, ki mu omogoča vračilo kupnine.

27. člen

Če želi kupec dvigniti in odpeljati naročeno blago v lastni režiji na lokaciji proizvodnje podjetja Inotherm d.o.o., lahko to stori vsak delovni dan med 7:00 in 14:00 uro. Naročeno blago lahko naročnik prevzame in odpelje po predhodnem naročilu dviga blaga en dan prej. V tem primeru, je kupec odgovoren za prevoz blaga in je naključno uničenje in poškodovanje prevzetega blaga, v kupčevi sferi. Prav tako je kupec v tem primeru dolžan preveriti prejeto blago po vsebini in količini, ob prevzemu na sedežu prodajalca. Podjetje Inotherm d.o.o. v tem primeru odpeljanega blaga ne menjava in ne sprejema nazaj. V kolikor naročnik stavbno pohištvo vgradi v lastni režiji, morebitnih posledic nestrokovne montaže ali poškodb ob prevozu ne more uveljaviti pri prodajalcu.

28. člen

Prodajalčeve obveznosti po pogodbi stopijo v veljavo šele, ko kupec predhodno izpolni vse svoje obveznosti. V primeru, da kupec odkloni oziroma ne izpolni obveznosti v razumnem roku, lahko prodajalec odstopi od pogodbe in zahteva povračilo vse nastale mu škode.

Odgovornost za blago (poškodovanje, naključno uničenje, tatvina,...), ki je pripravljeno za odpremo, in odprema ni možna zaradi neizpolnjenih obveznosti s strani kupca, na dan ko bi morala biti odprema blaga, preide na kupca.

29. člen

Prodajalec si pridržuje pravico do spremembe v izdelavi vrat in drugih produktov v njegovi ponudbi v primeru konstrukcijsko tehničnih detajlov, ki so od primera do primera različni in ne vplivajo na funkcionalnost.

V primeru, da kupec naroči napačen izdelek in zato odstopi od pogodbe, pred pričetkom izdelave naročenih produktov, ali odstopi od drugih naročenih storitev ima prodajalec pravico zahtevati povračilo nastalih stroškov vključno z morebitnimi dodatnimi izdatki.

V primeru da je kupec naroči napačen izdelek in zato odstopi od pogodbe, po tem ko se je proizvodnja izdelka že pričela, ali po tem, ko je produkt že prevzel, ima prodajalec pravico zahtevati povračilo nastalih stroškov vključno z morebitnimi dodatnimi izdatki. Vračilo napačnega izdelka (če je razlog na strani kupca) ni možno. Kupec je v tem primeru dolžan izpolniti obveznost po plačilu naročenega blaga. Če v tem primeru kupec odstopi od naročenih storitev (montaža in dodatna gradbena dela), pa je prodajalec upravičen kupcu zaračunati s tem nastalo mu škodo.

30. člen

Kupec je dolžan ob prevzemu blaga (dostavi, montaži) le-to pregledati, ugotoviti pomanjkljivosti ali napake in jih takoj zapisati na dostavni list oz. prevzemni zapisnik. Kupec izgubi pravico uveljavljati pravico do reklamacije očitnih napak, v kolikor jih ne reklamira takoj ob prevzemu na zapisnik.

31. člen

Kupec mora kupljene produkte prevzeti v dogovorjenem roku, če ta ni dogovorjen je ta rok 4 tedne od zaključka produkcije vrat ali drugih produktov s strani prodajalca.

V kolikor kupec ne prevzame vrat ali drugih produktov v navedenem roku, se mu za zamudo s prevzemom obračuna pogodbeni kazen, ki je 0,5% od pogodbene vrednosti za vsak dan zamude, največ 50% vrednosti kupljenih produktov.

V kolikor kupec ne želi, da se obračunava pogodbeni kazen se lahko odloči za nakup blaga brez montaže, z obračunano višjo davčno stopnjo. V tem primeru, se blago izdobi na naslov, ki ga navede kupec, kupcu pa izstavi nov račun, brez montaže z višjo davčno stopnjo. Kupec mora doplačilo izvesti v roku 8 dni od izstavitve novega računa. Za čas od poteka roka za prevzem do izdobe vrat, se tudi v tem primeru lahko obračuna pogodbeni kazen v zgoraj navedeni vrednosti.

MONTAŽA

32. člen

Termin montaže je kupcu pravočasno sporočen in fiksno določen, zato ga brez soglasja prodajalca kupec ne more samovoljno prestaviti. Ob montaži mora biti kupec obvezno prisoten osebno ali namesto njega z njegove strani pooblaščen osebno in prevzeti blago. Po zaključku montaže je kupec skupaj z vodjem montažne skupine dolžan pregledati vgradnjo produkta in podpisati primopredajni (montažni) zapisnik. V kolikor se ugotovijo pomanjkljivosti se le-te takoj zabeležijo na primopredajni (montažni) zapisnik v nasprotnem primeru se šteje, da je blago prevzeto brez napak oziroma pomanjkljivosti. Pred začetkom montaže je naročnik dolžan monterje ali komercialista prodajalca opozoriti na možne ovire (vodovod, električna instalacija, ipd..). V nasprotnem primeru ob nastalih poškodbah prevzame stroške poškodb in tudi stroške zastoja pri montaži kupec.

Kupec je dolžan ob montaži zagotoviti prost dostop do objekta, vodni ris pri vratni odprtini: +1,00m od gotovega tlaka (v primeru novogradnje), zidarske dimenzije odprtine

morajo ustrezati dogovorjenim (v kolikor pripravo odprtine, ali demontažo starih vrat izvede kupec sam oz. v lastni režiji), kupec mora brezplačno priskrbeti električno napetost 220V, pri montaži ki, traja dalj časa pa tudi prostor za shranjevanje orodja, ki se da zakleniti.

Kupec mora poskrbeti za prisotnost investitorja, nadzorne oz. odgovorne osebe na meritvi, potrebni za pripravo ponudbe in izdelavo vrat in drugih produktov prodajalca.

Zaključna gradbena dela po vgraditvi vrat, so predmet posebnega dogovora in v osnovi niso zajeta s ponudbo, tudi v kolikor ponudba zajema gradbena dela. Zaključna gradbena dela se vsakokratno posebej dogovorijo in ovrednotijo.

33. člen

Kupec ima dolžnost pred začetkom montaže preveriti in uskladiti na licu mesta z odgovornim monterjem načrte, skice in vse detajle, da se seznanijo s potekom del, saj po vgradnji elementov to ne more biti predmet reklamacije in gre v breme kupca.

VII. GARANCIJA IN JAMSTVO ZA ODPRAVO NAPAK

34. člen

ALU vrata in drugi produkti prodajalca so izdelani v skladu z normativi in standardi in imajo pridobljene ustrezne certifikate EN 14351-1:2006+A2:2016. Tako imajo proizvođači prodajalca garancijo na izdelavo in montažo (po garancijskem listu).

Izdelek je lahko sestavljen iz več različnih delov, za katere veljajo različni garancijski roki.

Garancija velja le ob predložitvi originalnega računa in garancijskega lista, zato je ob naročilu servisnega zahtevka obvezno potrebno navesti identifikacijsko številko naročila AB (ki jo najdete na vratnih krilih) na osnovi katere je možno nedvoumno določiti izdelek, ki je predmet servisnega zahtevka.

Garancija se lahko uveljavlja le v primeru rednega in pravočasnega vzdrževanja

kupljenih produktov, skladno z navodili proizvajalca.

Garancija se uveljavlja pisno pri prodajalcu reklamiranega izdelka ali pri proizvajalcu na predpisanem obrazcu, ki ga najdete na spletni povezavi <https://www.inotherm.si/servis/>.

Garancijski list prejme stranka po dobavi ali prevzemu produktov oz. po dokončanju del skupaj z računom, priložen pa je tudi knjižici za vzdrževanje izdelkov. Garancijski list velja ob uporabi določil teh splošnih pogojev.

35. člen

Garancijska doba izdelkov prodajalca je sledeča:

3 leta - Na brezhibno delovanje vgrajenega okovja in drugih gibljivih delov.

- Na brezhibno delovanje vgrajenih elektronskih komponent.

5 let - Na zrakotesnost termoizolacijskih stekel

- Na odpornost pri držalih in kljukah iz nerjavečega jekla, v primeru, da ni mehanskih poškodb ali sprememb videza površine, ki so posledica vplivov okolja.

10 let - Na funkcionalnost izdelka - brezhibno delovanje in tesnenje.

- Na vremensko obstojnost proti nenaravnim spremembam barve in nastajanju razpok na površinah, eloksiranih in prašno barvanih profilov vrat iz aluminija.

Garancijska doba teče od dneva izdaje računa za dobavljen izdelek.

Zagotovilo:

Inotherm zagotavlja, da lahko izdelke vedno znova po potrebi servisira in s tem zagotovi tudi do 30 letno brezhibno delovanje oz. življenjsko dobo. Za nadomestne dele se štejejo tudi deli, ki vizualno niso enaki prvotno vgrajenemu delu, imajo pa enako

funkcijo. Elektronske komponente so izvzete. Storitve, ki so potrebne za ohranitev brezhibnega delovanja oz. potreben material, delovne ure ipd. se obračunajo po veljavnem ceniku na dan oprave servisa.

36. člen

Kupec uveljavlja reklamacijo **za vidne napake** na osnovi njegovih ustrezno izpolnjenih obvez in sicer da:

- Pregleda izdelke takoj ob prevzemu,
- takoj vloži zahtevek po odpravi reklamacije,
- ob reklamaciji priloži dokazno gradivo (kopijo primopredajnega zapisnika, fotografije, kopijo plačila, AB številko).

Kupec uveljavlja reklamacijo **za skrite napake**, kot jamčevanje za skrite napake ali iz garancije na osnovi njegovih ustrezno izpolnjenih obvez in sicer da:

- Takoj ob pojavu napake to dokumentira s slikovnim gradivom in le-to skupaj z reklamacijskim zahtevkom pisno posreduje prodajalcu.
- Kupec mora reklamacijskemu zahtevku v tem primeru priložiti kopijo garancijskega lista, navesti AB številko, priložiti slikovno gradivo...
- V prijavi mora biti naveden opis napake ter informacije o uporabniku in objektu kjer so produkti za katere se uveljavlja garancija vgrajeni (naslov objekta, kontaktna tel. št. kupca ali uporabnika).

Prodajalec upravičenost zahtevka sporoči v roku 8 dni od vlozene reklamacije.

Kupec lahko uveljavlja svoje pravice iz naslova stvarne napake, če o napaki obvesti prodajalca v roku dveh mesecev od dneva, ko je bila napaka odkrita.

37. člen

Garancija in jamčevanje za napake na produktih ne veljata v naslednjih primerih:

- Če izdelek ni vzdrževan skladno z navodilom za uporabo, ki ga je kupec prejel od prodajalca, ali pri vzdrževanju izdelkov niso bila upoštevana navodila proizvajalca za vzdrževanje in nego produktov.
- V primeru, da je storitev montaže, zamenjave, servisa ali nastavitve opravljala oseba, ki ni pooblaščen s strani prodajalca.
- Za pomanjkljivosti, ki jih na izdelek povzročijo nenormalni vplivi gradbenega objekta.
- Če je bilo reklamirano blago, kljub predhodno ugotovljenim napakam, na izrecno željo kupca vgrajeno, pa je prodajalec želel napako pred vgradnjo odpraviti.
- Če je izdelek pred ali po vgradnji izpostavljen ekstremnim vremenskim razmeram (slani vodi, agresivnim plinom ali zračni vlagi višji od 70%).
- V primeru nestrokovne in nasilne uporabe udarci, odrgnine, čiščenje), ter v primeru spremembe videza površine, ki so posledica vplivov okolja in onesnaževanja, kot v primerih višje sile (naravne nesreče, eksplozije, požara, neurja...).
- Če je napaka posledica posega (montaža, zamenjava, servis, nastavitve ipd.) nepooblaščen osebe v produkte in vse dodatne artikle, ki so vezani na produkt (okovje, mehanizmi za odpiranja, steklo,...).
- Če kupec zahteva izdelavo elementov v dimenzijah, ki jih proizvajalec ne priporoči in niso v skladu s tehničnimi normativi in predpisi proizvajalca.

Uveljavljanje jamstva za napake, za katere odgovarja stranka, ni možno.

Garancija za funkcionalnost, tesnjenje in zvijanje ne velja za vrata višja od 2700 mm in širša od 1260mm.

Pravice kupca, ki je pravočasno obvestil prodajalca o napaki, ugasnejo po enem letu, šteto od dneva, ko mu je odposlal obvestilo o napaki in zahteval od prodajalca popravilo ali zamenjavo stvari.

38. člen

Prodajalec je dolžan v roku največ do 45 dni od dneva vložitve pisne zahteve za odpravo reklamacije odpraviti napako na produktu, če gre za napako za katero je odgovoren prodajalec, v kolikor napake ni mogoče odpraviti, se prodajalec odloči, ali bo priznal stranki dobropis za manjvrednost produkta, ali zamenjal vgrajene produkte.

Pri zamenjavi vgrajenih produktov prične garancijski rok teči znova od vgradnje novega produkta. Za vgradnjo novega produkta veljajo pravila za dobavo in montažo, kot jih opredeljujejo ti splošni pogoji.

V kolikor se napaka odpravi kasneje, kot v rokih iz prvega odstavka tega člena, je kupec upravičen do povrnitve morebitnega stroška vezanega na nepravočasno, ali nepopolno izvedbo del le v primeru, da zaradi napake na vgrajenih vratih ne more uporabljati objekta. V tem primeru je kupec upravičen do pogodbene kazni v višini 0,5% pogodbene vrednosti dnevno, največ v višini 20% pogodbene vrednosti. Pogodbena kazen zajema vso škodo kupca nastalo zaradi nemožnosti uporabe objekta.

39. člen

V primeru neizpolnjevanja bistvenih obveznosti s strani prodajalca po njegovi krivdi, je povračilo za povzročeno škodo osebam ali lastnini omejeno na zavarovalno vsoto, za katero ima prodajalec zavarovano svojo proizvajalčevo odgovornost.

V primeru, da prodajalec kupcu dobavlja blago drugega proizvajalca, ne prevzema odgovornosti za škodo iz tega naslova in ne jamči za pomanjkljivosti. V tem primeru, se

mora kupec s svojimi zahtevki obrniti neposredno na proizvajalca.

V primeru omejitve odgovornosti in jamčevanja prodajalca, se omejitev nanaša tudi na odgovornost zaposlenih in vključenih v prodajno – zastopniško mrežo prodajalca.

40. člen

V primeru, da je kupec produktov, na katere daje proizvajalec garancijo, samostojni podjetnik ali podjetje, ki je kupilo predmetne produkte za vnaprejšnjo prodajo potrošnikom, se garancijski roki iz 35. člena podaljšajo in sicer za 1 mesec. Pri tem šteje za datum prodaje datum naveden na računu za izdan produkt.

V primerih iz prejšnjega odstavka tega člena, se kupci prednostno obračajo z garancijskim zahtevki na prodajalca in ta preda upravičene zahtevke naprej na proizvajalca, v kolikor ni med prodajalcem in proizvajalcem drugače dogovorjeno, pri tem pa mora navesti vse potrebno za uveljavljanje garancijskega zahtevka, navedeno 36. členu teh splošnih pogojev.

VIII. REŠEVANJE SPOROV

41. člen

Spori s kupci s sedežem znotraj Republike Slovenije:

V primeru spora prodajalec in kupec, v kolikor spora ne moreta rešiti sama, rešujeta spor najprej s pomočjo izvensodne mediacije, v primeru, da ne najdeta skupne rešitve pa je za reševanje spora pristojno stvarno pristojno sodišče v Ljubljani, ki za reševanje spora uporablja slovensko pravo.

Spori s kupci s sedežem v tujini:

V primeru spora prodajalec in kupec, v kolikor spora ne moreta rešiti sama, rešujeta spor najprej s pomočjo izvensodne mediacije, v primeru, da ne najdeta skupne rešitve pa je za reševanje spora pristojno stvarno pristojno sodišče v Republiki Sloveniji. Pri tem pa se uporablja za presojanje spora, zraven teh splošnih pogojev in Pogodbe med kupcem in prodajalcem, ter drugih listin vezanih na sklenjen pravni posel, kot materialna podlaga

Konvencija združenih narodov o pogodbah o mednarodni prodaji blaga – Dunajska konvencija.

IX. SPLOŠNE DOLOČBE

42. člen

Pridržujemo si pravico do sprememb v naših prospektih, katalogih, cenikih, skicah, risbah, kalkulacijah in podobnih dokumentih (ki ne vplivajo neposredno na sam izdelek) brez predhodne napovedi ali opozorila stranke.

Splošni pogoji poslovanja podjetja Inotherm d.o.o. stopijo v veljavo z 1.5.2022.

Direktor:
Anton Šenk