

UNITÀ DI CONTROLLO INDIPENDENTE

BT680

MANUALE OPERATIVO

Bluetooth

Rev 01, 08.01.2024

Firmware 1.0.66

Min. App Version v3.3.42



Gentile utente,

Grazie per aver scelto di acquistare un sistema che ti permetterà di entrare nella tua casa o azienda in modo semplice e veloce. Il tuo sistema può essere utilizzato per aprire la porta utilizzando uno smartphone, un telecomando BT o uno smartwatch.



Sebbene il nostro sistema sia facile da usare, ti invitiamo a dedicare qualche minuto alla lettura delle istruzioni riportate di seguito. Abbiamo preparato tutte le informazioni a cui devi prestare attenzione sia per la prima volta che per l'utilizzo successivo. Per una più facile comprensione, puoi anche visitare il nostro sito web www.inosmart.info/bt e guardare il contenuto video allegato sul funzionamento e l'utilizzo del sistema Inosmart.

Le istruzioni sono uniformi per BT680.

Vi auguriamo un utilizzo piacevole e semplice.

INDICE

| | |
|--|----|
| GLOSSARIO | 3 |
| UNITÀ DI CONTROLLO - FUNZIONI | 4 |
| CONTROLLO DA SMARTPHONE..... | 5 |
| AIUTO PER COLLEGARE LA CENTRALINA E IL TELEFONO PER LA PRIMA VOLTA | 8 |
| MENU PRINCIPALI..... | 9 |
| | 9 |
| UTENTI..... | 10 |
| ELIMINARE UTENTE | 12 |
| DISATTIVARE / ATTIVARE TEMPORANEAMENTE UTENTE..... | 12 |
| PROGRAMMI | 13 |
| IMPOSTAZIONI | 14 |
| CRONOLOGIA ACCESSI..... | 14 |
| APERTURA PORTA TRAMITE CONNESSIONE BLUETOOTH | 15 |
| REGISTRAZIONE DEL TELEFONO, PENDENTE BT O SMARTWATCH PER SBLOCCARE | 16 |
| MODALITÀ DEMO BT | 17 |
| SECONDO RELÈ | 18 |
| COLLEGAMENTO CON UN TELEFONO AGGIUNTIVO | 19 |
| LETTORE INOSMART - DATI TECNICI..... | 20 |
| ISTRUZIONI PER L'UTENTE | 20 |
| SCHEMA DI INSTALLAZIONE..... | 21 |
| SCHEMA ELETTRICO | 22 |
| FAQ – DOMANDE FREQUENTI..... | 23 |
| GARANZIA DEL PRODUTTORE | 24 |

GLOSSARIO

- **Unità di controllo:** serve per la comunicazione ed è installato nella parte laterale dell'anta.
- **LED :** diodo emettitore di luce. Un componente elettronico che emette luce.
- **Relè:** interruttore elettrico
- **Bluetooth:** la connessione wireless permette di associare il proprio smartphone alla centralina

UNITÀ DI CONTROLLO - FUNZIONI

Il rilevatore di impronte digitali può essere controllato tramite i tasti presenti sull'unità di controllo installata sulla porta.

| | |
|---|--|
|  | TASTO 1 Aggiunta di un nuovo smartphone, telecomando BT o smartwatch. |
| | TASTO 2 Rimozione di uno smartphone, un telecomando BT o uno smartwatch. |
| | TASTO 3 Attivazione della connessione Bluetooth. |



I pulsanti della centrale non consentono di controllare l'illuminazione integrata, impostare timer, nominare utenti e specificare dettagli sulla tipologia di apertura.



Tenere premuti contemporaneamente tutti e tre i pulsanti sull'unità di controllo per 10 secondi. Dopo dieci secondi il LED rosso sulla centralina inizierà a lampeggiare ed è possibile rilasciare i pulsanti. Tutti i telefoni, gli utenti e i timer nel database verranno eliminati e il dispositivo verrà ripristinato alle impostazioni di fabbrica.

- Android



- iOS



Con l'app gratuita Inosmart puoi controllare la tua unità di controllo tramite una connessione Bluetooth wireless.

Puoi scaricare l'app per dispositivi Android nell'app store Google Play:

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.ismart.XF_InoSmart o per dispositivi Apple nell'App Store (iOS):

<https://apps.apple.com/us/app/inosmart/id1513984907> download.

Affinché il telefono possa connettersi all'unità di controllo, è necessario attivare il rilevamento della posizione e la connessione Bluetooth sul telefono (Impostazioni). Quando il telefono è connesso alla centrale tramite connessione Bluetooth, l'applicazione permette di impostare tutte le funzioni consentite dal proprio dispositivo:

- Aggiungere/rimuovere un nuovo utente o telefono;
- Panoramica di tutti gli utenti attivi e delle relative autorizzazioni di accesso;
- Modifica gli utenti esistenti (rinomina, aggiungi telefono nuovo/aggiuntivo, telecomando BT o smartwatch) e l'assegnazione di determinate funzioni ai singoli utenti; Assegnazione dei diritti di accesso a utenti specifici;
- Creazione di timer e
- Gestione di funzioni aggiuntive (es. illuminazione, assegnazione del relè secondario).



Per ragioni di sicurezza, la portata del segnale Bluetooth è volutamente più breve, obbligando l'utente ad avvicinare il telefono all'unità di controllo durante la gestione del dispositivo. La distanza consigliata è ≤ 1 m, senza ostacoli visibili tra il telefono e l'unità di controllo nella porta.

Per gestire il dispositivo è necessaria la versione Android 8.1 o successiva. Sui dispositivi iPhone, l'applicazione inoSmart funziona a partire dalla versione iOS 14. Puoi verificare la versione nelle impostazioni del tuo telefono. Ottieni la versione più recente dell'app abilitando gli aggiornamenti automatici dell'app sul tuo telefono. A partire da iOS 14 lo sblocco delle porte è possibile tramite iPhone.


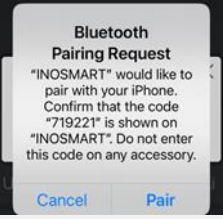


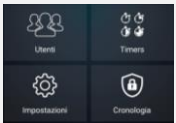
PRIMO UTILIZZO - COLLEGAMENTO CENTRALINA E SMARTPHONE

Per attivare la connessione Bluetooth sull'unità di controllo, procedere come segue:

| | | |
|---|---|--|
|  | <p>PREMERE IL TASTO 3 PRESENTE SULL'UNITÀ DI CONTROLLO.</p> | <p>La connessione Bluetooth sull'unità di controllo è attivata.</p> |
|  | <p>Aspettiamo 10 secondi finché la luce blu sull'unità di controllo smette di lampeggiare.</p> | <p>La spia luminosa sull'unità di controllo si illumina di blu. IL MODEM BLUETOOTH È ACCESO.</p> |

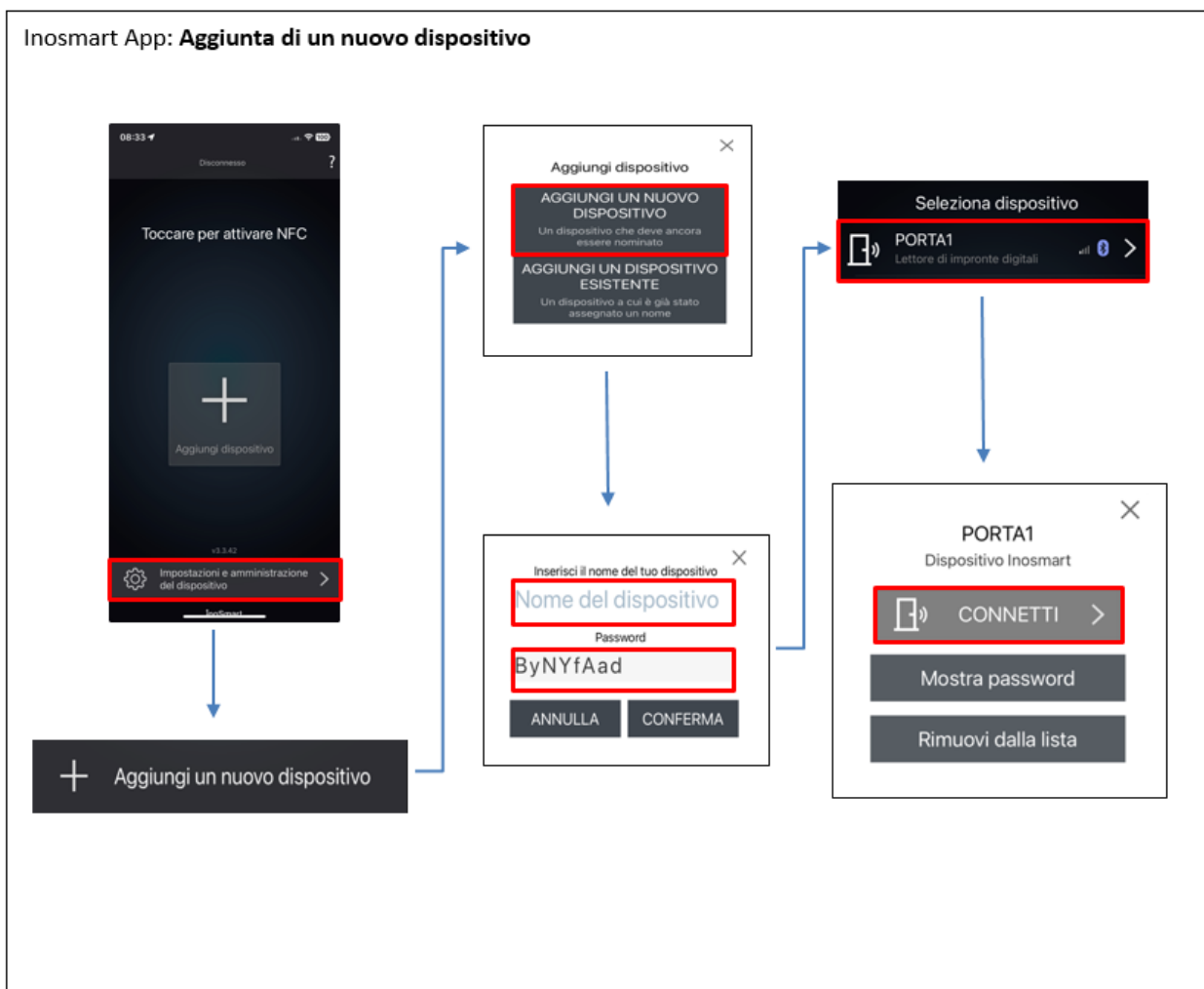
Scaricare e installare l'applicazione gratuita Inosmart dall'App Store Google Play (dispositivi Android) o, per gli utenti iOS o iPhone, dall'App Store.

| | | |
|---|---|--|
|  | <p>Abilitare la localizzazione e la connessione Bluetooth sullo smartphone.</p> | |
|  | <p>Installare l'app gratuita Inosmart.</p> | <p>Una volta installata, l'app è operativa.</p> |
| <p>Per motivi di sicurezza, la portata della connessione Bluetooth è limitata, quindi la distanza tra lo smartphone e l'unità di controllo dovrebbe essere la più breve possibile.</p> | | |
|  | <p>Benvenuto nella tua nuova app dove puoi gestire il tuo dispositivo centralmente.</p> | <p>Selezionare "IMPOSTAZIONI E GESTIONE DELLE APP" nell'app.</p> |
|  | <p>SELEZIONARE LA CENTRALINA DESIDERATO. Al primo accesso, selezionare "AGGIUNGI UN NUOVO DISPOSITIVO".</p> | <p>L'app si connette alla tua unità di controllo. Al primo utilizzo, dai un nome alla tua unità di controllo e inserisci una password di 8-10 cifre. L'unità di controllo è ora aggiunta all'elenco ed è possibile collegarsi ad essa.</p> |
|  | <p>ABBINAMENTO DEL DISPOSITIVO ALLO SMARTPHONE CONFERMA il codice casuale di 6 cifre.</p> | <p>Per un abbinamento sicuro (connessione Bluetooth) tra lo smartphone e la centrale è necessario stabilire una connessione al primo tentativo e confermare il codice casuale di 6 cifre. Attenzione! Su alcuni dispositivi Android, prima di poter confermare il codice casuale è necessario approvare l'abbinamento desiderato. In questo caso, prestare</p> |

| | | |
|--|-----------------|---|
| | | attenzione alla notifica corrispondente nella parte superiore dello schermo. |
| Se il dispositivo viene rinominato, viene automaticamente salvato e visualizzato ogni volta che l'app viene avviata. | | |
|  | MENU PRINCIPALE | Il dispositivo può essere facilmente gestito utilizzando i quattro sottomenu. |



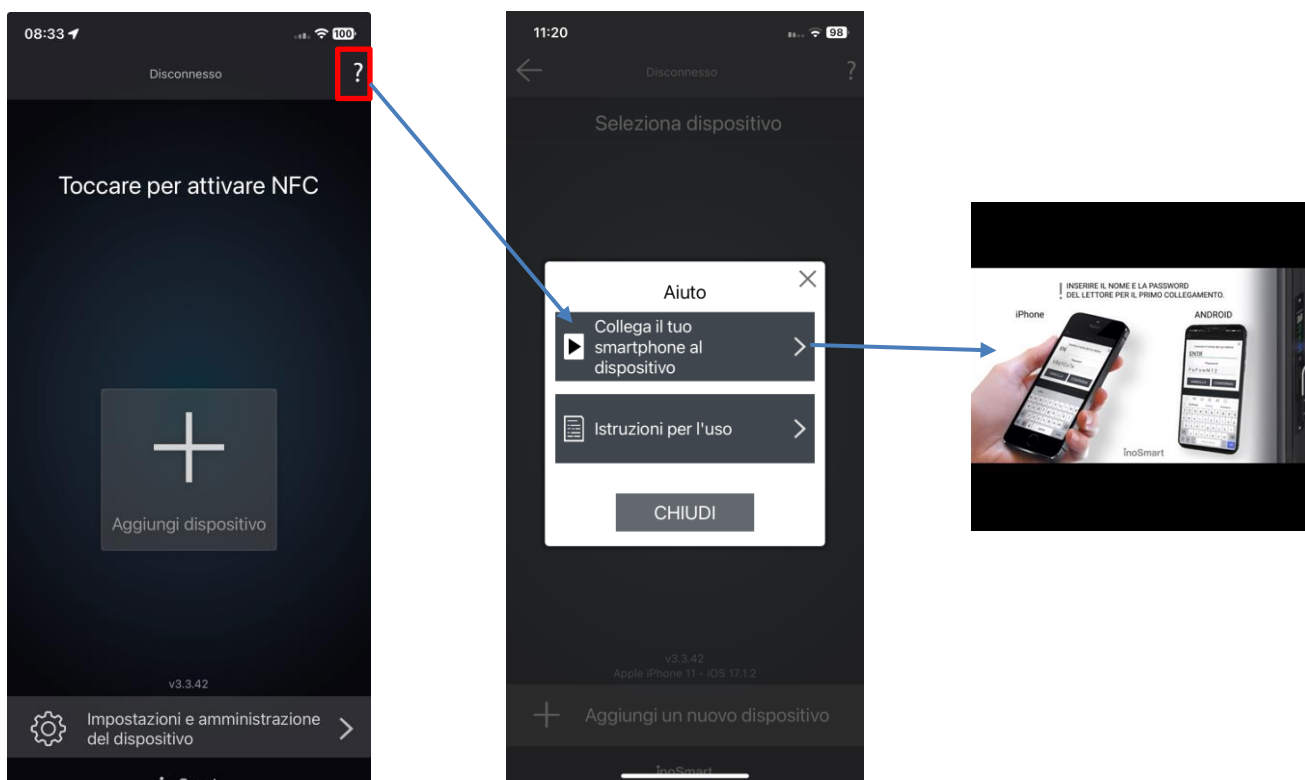
La connessione **Bluetooth** dell'unità di controllo si spegne automaticamente dopo 10 minuti di inattività.
In qualsiasi momento è possibile rinominare la centrale già nominata (che viene salvata nella lista dei dispositivi) o modificare la password.



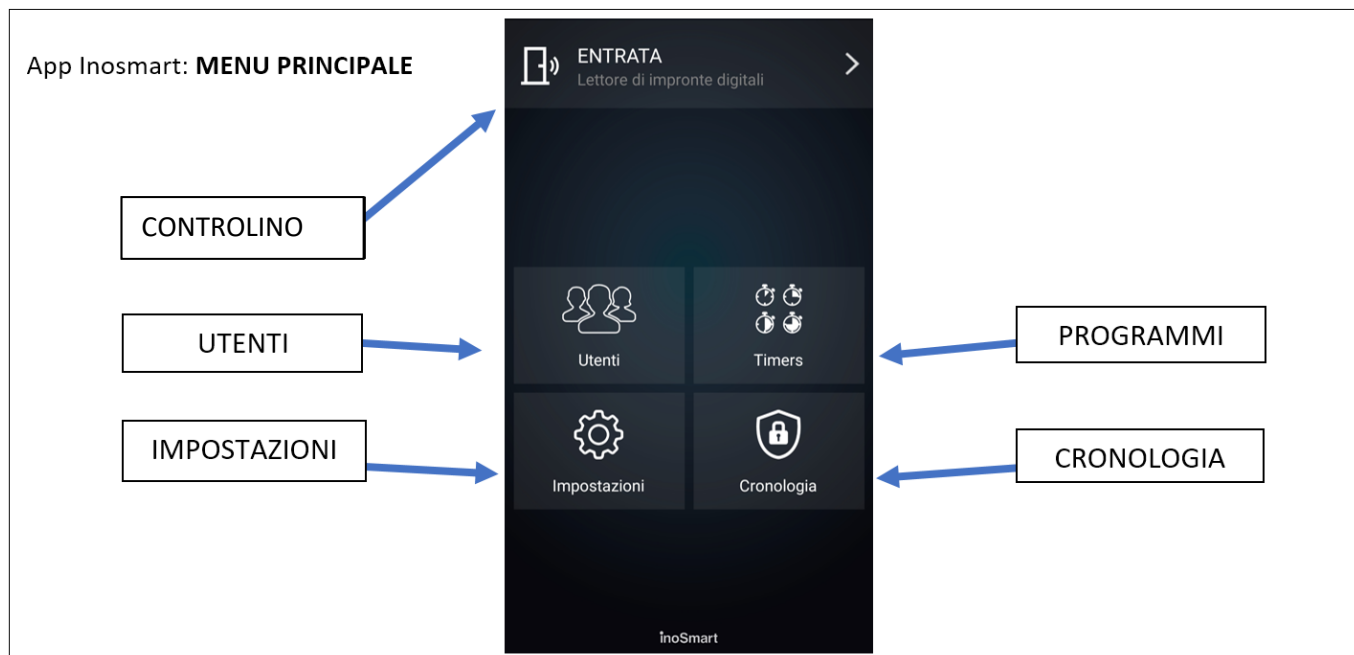
AIUTO PER COLLEGARE LA CENTRALINA E IL TELEFONO PER LA PRIMA VOLTA

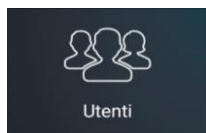
In caso di problemi di connessione ti aiuterà il simbolo **?** in alto a destra. Un clic sul simbolo apre una finestra di aiuto. Per brevi dimostrazioni video o istruzioni complete fare clic qui.

Puoi trovare ulteriori contenuti video sul nostro sito web: <https://www.inosmart.info/bt/it/>



MENU PRINCIPALI

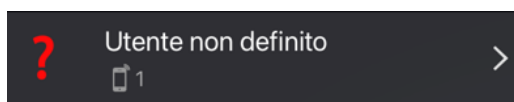





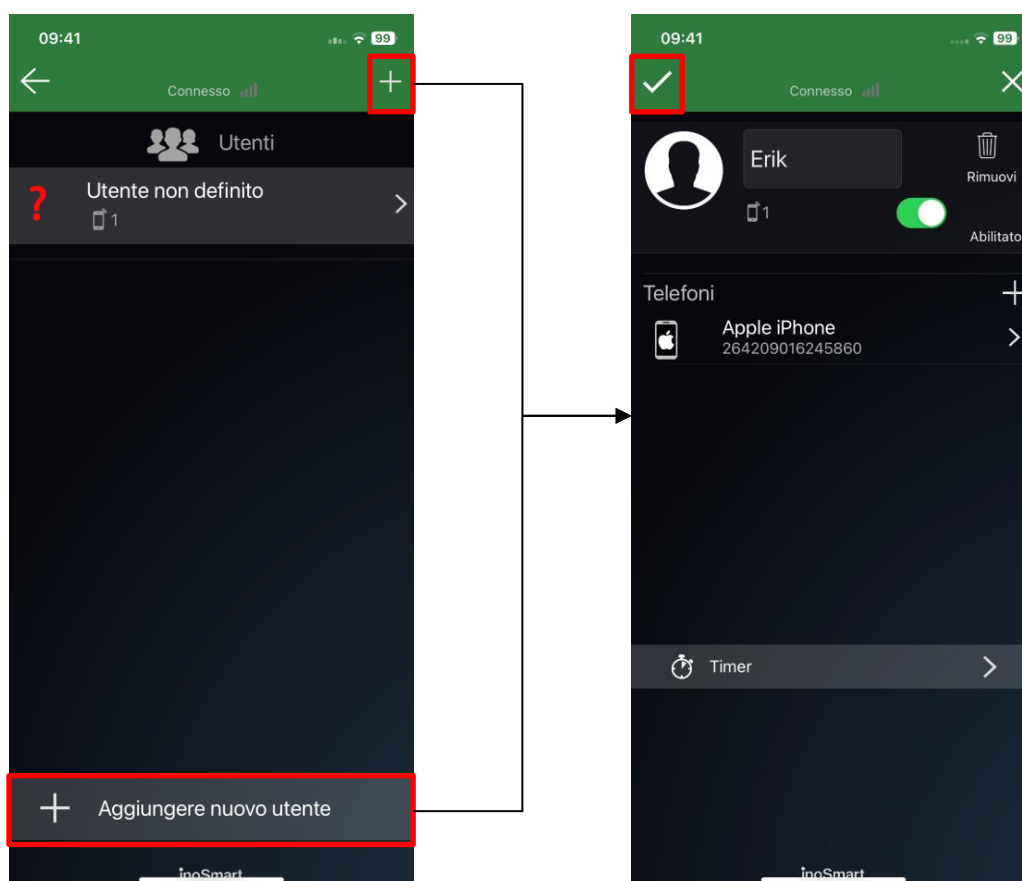
UTENTI

Qui troverai tutto ciò di cui hai bisogno per aggiungere e modificare con successo gli utenti, i loro telefoni e i timer.

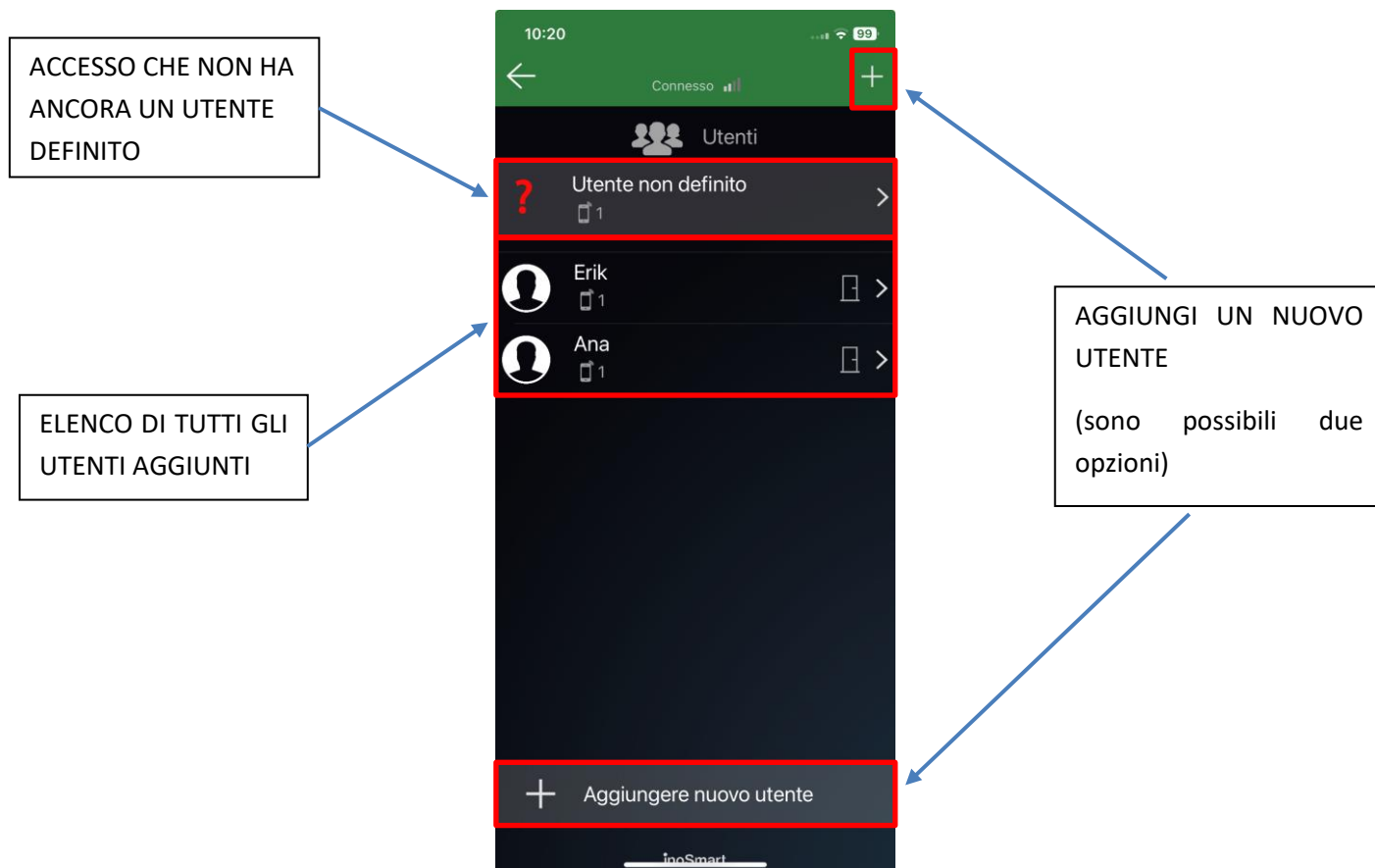
Al primo accesso tutti gli accessi che sono stati aggiunti tramite i tasti della centrale e per i quali non è stato ancora specificato nessun utente vengono registrati nell'area >>Utente non specificato<<.



AGGIUNGI nuovi utenti facendo clic sul simbolo + al momento della registrazione. Conferma la tua selezione con . È quindi possibile assegnare eventuali autenticazioni non assegnate già registrate agli utenti aggiunti.



Nell'elenco degli utenti, le funzionalità attivate sono contrassegnate da un'icona sotto ciascun utente. Se hai abilitato l'accesso tramite i pulsanti della centrale, questi appariranno in cima all'elenco sotto Utente Non Definito. A destra ad ogni utente viene mostrato cosa apre l'autenticazione assegnata (porta, secondo relè).



Sotto ogni utente sono presenti dei simboli che mostrano il numero di accessi registrati o che già possiede la carta d'identità.



ELIMINARE UTENTE

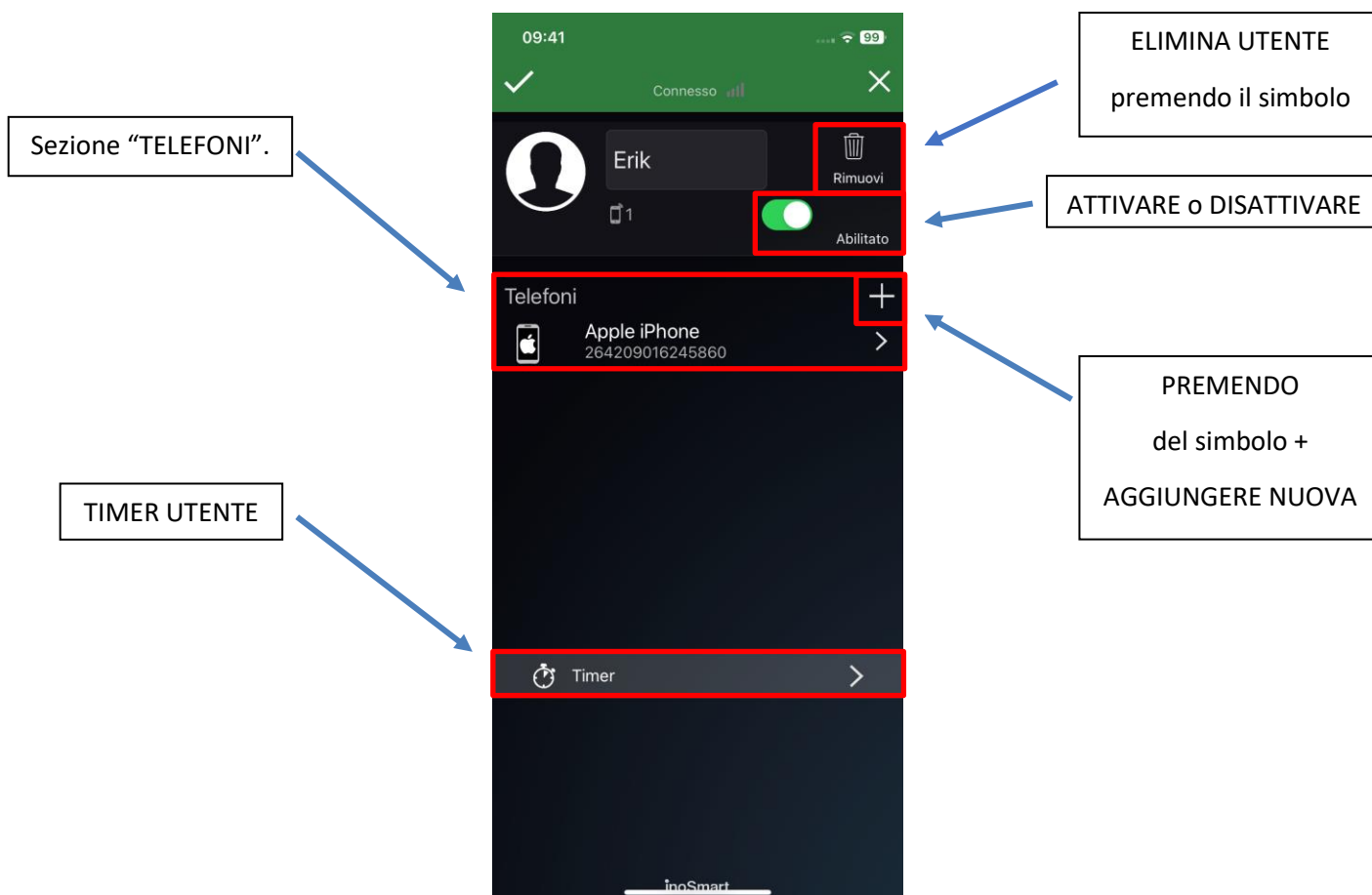
I singoli utenti possono essere cancellati dalla directory degli utenti in qualsiasi momento. Quando un utente viene rimosso, vengono cancellate anche tutte le sue autorizzazioni di accesso (smartphone, pendenti BT, smartwatch).

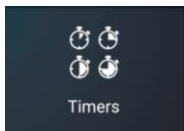
Per eliminare un utente, toccare il cestino nell'angolo in alto a destra della schermata di dettaglio utente.

DISATTIVARE / ATTIVARE TEMPORANEAMENTE UTENTE

Con il tasto nella schermata di dettaglio utente è possibile disattivare o attivare l'utente in questione.

Il pulsante del singolo utente porta alla sua VISUALIZZAZIONE DETTAGLI, nella quale vengono visualizzate in sezioni tutte le sue autorizzazioni di accesso attive - SMARTPHONE, BT fob o SMARTWATCHES. Premendo il pulsante "+" nella rispettiva sezione è possibile concedere all'utente la corrispondente autorizzazione all'accesso.





PROGRAMMI

La funzione "Programma" permette di:



controllare l'illuminazione della porta,



l'impostazione di accesso per singoli utenti o



creare finestre temporali di accesso al relè secondario (ad es. per la porta del garage, il sistema di allarme).

Quando si impostano i timer, viene proposto per primo il timer per l'illuminazione della porta. Una volta impostato questo timer, è possibile impostare anche altri timer.

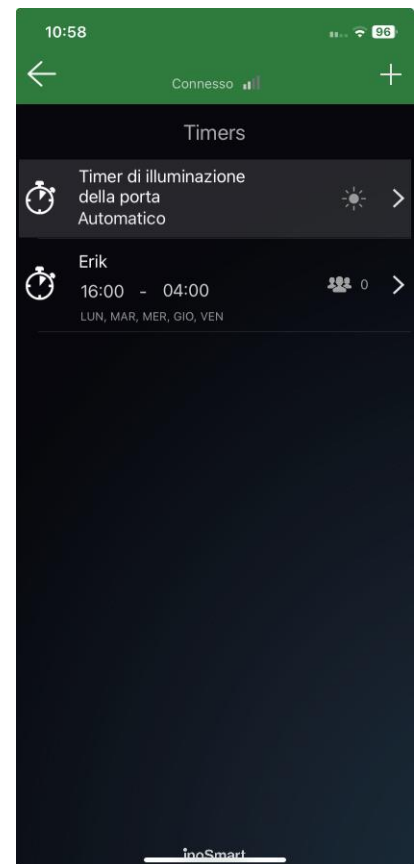
l'impostazione di accesso per singoli utenti oppure Si consiglia l'impostazione AUTOMATICO. Se questa è attivata, il dispositivo calcola automaticamente gli orari di alba e tramonto per la posizione attuale e controlla di conseguenza l'illuminazione della porta.

Oltre all'illuminazione della porta si possono aggiungere altri dieci programmi (ad es. per il personale di pulizia, l'insergente, il sistema di allarme). I singoli programmi possono essere modificati, eliminati, disattivati e attivati in qualsiasi momento.

La funzione "Programma" permette di impostare:

timer ripetuto (in questo caso, imposta l'ora di inizio e di fine - intervallo e giorni di attività, si ripeterà lo stesso ogni settimana) o

timer una tantum (impostare la data e l'ora). Per entrambe le tipologie di timer è possibile definire la validità dell'accesso all'utente o al relè secondario.



Attenzione! I permessi di accesso concessi ai singoli utenti possono essere attivati o disattivati. Se tutte le autorizzazioni di un utente sono disattivate, l'utente non avrà accesso durante l'intervallo di tempo concesso.



IMPOSTAZIONI

La frase IMPOSTAZIONI nel menu principale offre le opzioni:



- Impostazione del livello dell'illuminazione integrata della porta in base al modello e al volume del segnale acustico.

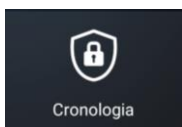
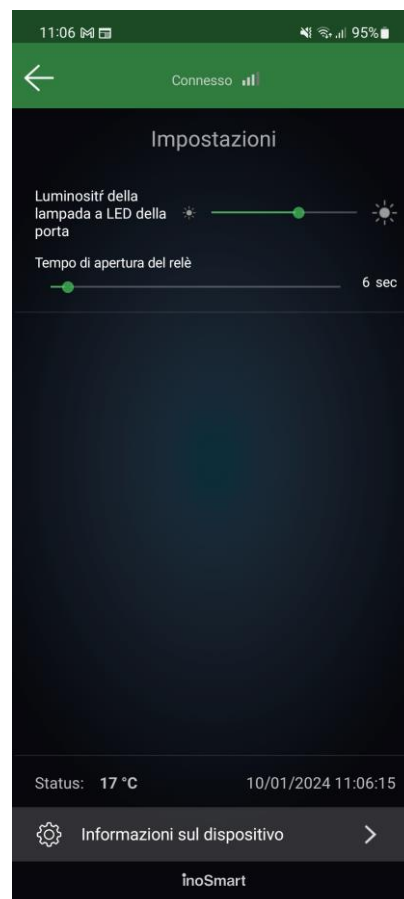


- Impostazione dell'orario di apertura del relè. Il valore predefinito è 2 secondi.

- Data, ora e temperatura del dispositivo.



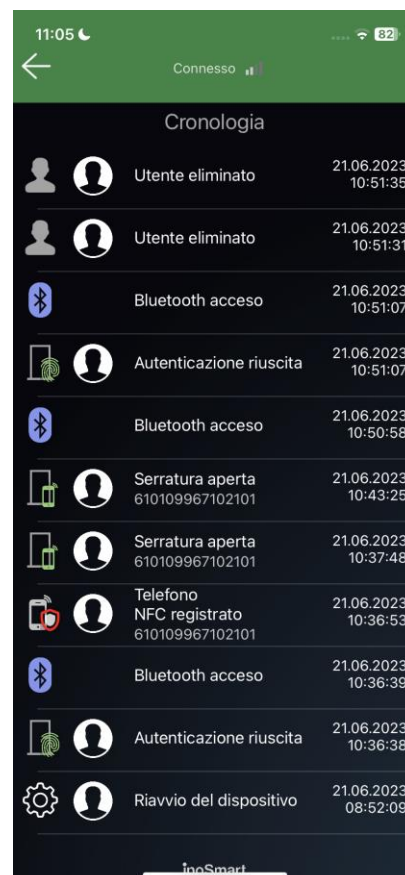
- Nella parte inferiore dello schermo è presente un'ulteriore sezione Informazioni sul dispositivo in cui hai una visualizzazione dettagliata dei dati del tuo dispositivo.



CRONOLOGIA ACCESSI

È possibile accedere agli ultimi 150 eventi tramite il sottomenu "Cronologia eventi".

Nello storico puoi trovare informazioni dettagliate sui singoli accessi: la data, l'ora, la persona e le relative autorizzazioni, nonché se l'accesso è stato concesso o negato.



Il tuo lettore supporta la tecnologia Bluetooth Low Energy, che ti consente di aprire la porta da una distanza di diversi metri.



APERTURA PORTA TRAMITE CONNESSIONE BLUETOOTH

Integrando la tecnologia Bluetooth Low Energy nel sistema Inosmart, abbiamo reso possibile sbloccare la porta a pochi metri di distanza direttamente premendo un pulsante nell'app Inosmart.

Questa funzione si attiva la prima volta che ci colleghiamo al lettore utilizzando l'applicazione Inosmart installata sul telefono. Il telefono si registrerà automaticamente per lo sblocco e verrà creato un pulsante di sblocco sulla schermata principale, che diventerà blu quando sarà alla portata del sistema Inosmart. Tutto quello che devi fare per sbloccarlo è cliccarci sopra. Lo sblocco richiede da 1 a 3 secondi a seconda del telefono.





REGISTRAZIONE DEL TELEFONO, PENDENTE BT O SMARTWATCH PER SBLOCCARE

Per ogni dispositivo aggiunto è possibile impostare cosa apre l'utente e se attivare o disattivare un metodo di identificazione specifico nella visualizzazione dettagliata dell'utente.

Per gestire il dispositivo premere il pulsante 3 sulla centrale. La luce sull'unità di controllo in modalità amministratore è blu.

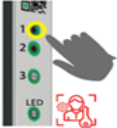


Possiamo registrare il telefono a cui vogliamo aprire la porta in due modi:

1. Installa l'**app Inosmart** sul telefono, connettiti al dispositivo (dobbiamo conoscere la password del dispositivo). Immediatamente dopo aver stabilito la connessione, il telefono verrà automaticamente aggiunto all'elenco dei telefoni per aprire la porta. Sulla prima schermata dell'app Inosmart apparirà un pulsante blu con il nome del dispositivo. Premendo il pulsante si apre la porta.

2. Per motivi di sicurezza, se vogliamo che il nuovo telefono possa sbloccarsi ma non accedere alle impostazioni, l'amministratore dovrà prima connettere l'**app Inosmart** alla centralina e poi:

- Installa l'app Inosmart sul nuovo telefono
- premere il pulsante 1 sulla centralina
- premere il tasto + nella prima schermata del nuovo telefono e selezionare la centralina
- il nuovo telefono è registrato per l'apertura

L'apertura della porta tramite connessione Bluetooth è possibile a pochi metri dalla porta. Dipende dalla potenza del segnale. Il pulsante di apertura della porta nell'app Inosmart diventa blu quando la porta è nel raggio d'azione ed è possibile aprirla.

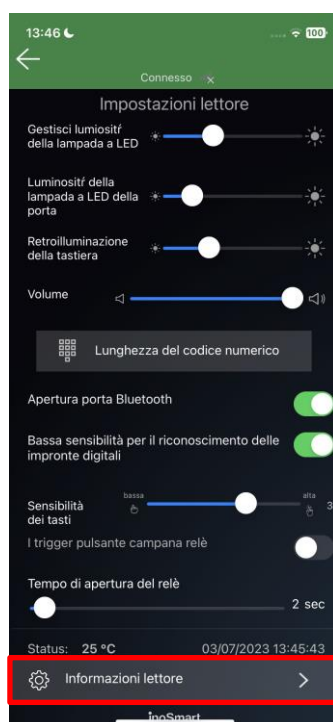
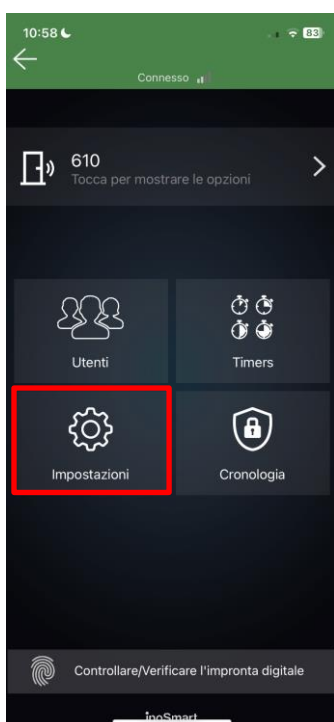
| | | |
|---|---|--|
|  | Premere il pulsante 1 sulla centralina | Abilita il Bluetooth sul telefono che desideri aggiungere |
|  | Il LED bianco si accende sull'unità di controllo | Il processo di aggiunta di un nuovo smartphone è approvato |
|  | Nella prima schermata del telefono premere il tasto + , selezionare la centralina e confermare | Sullo schermo apparirà un pulsante blu con il quale potremo aprire la porta |

MODALITÀ DEMO BT

Questa modalità consente l'attivazione permanente della modalità BT amministrativa, destinata alla connessione con l'App Inosmart. È destinato principalmente agli showroom e simili dove non è necessaria un'elevata sicurezza.

In questa modalità potremo connetterci al sistema Inosmart in qualsiasi momento senza dover prima accendere BT con il pulsante 3 della centralina e confermarlo con il dito dell'amministratore sul lettore.

Dopo aver attivato la modalità demo, la connessione viene interrotta e il sistema si riavvia.



Attenzione!

La modalità demo BT viene utilizzata per presentare il sistema Inosmart negli showroom.

L'attivazione per uso domestico non è consigliata a causa della ridotta sicurezza!

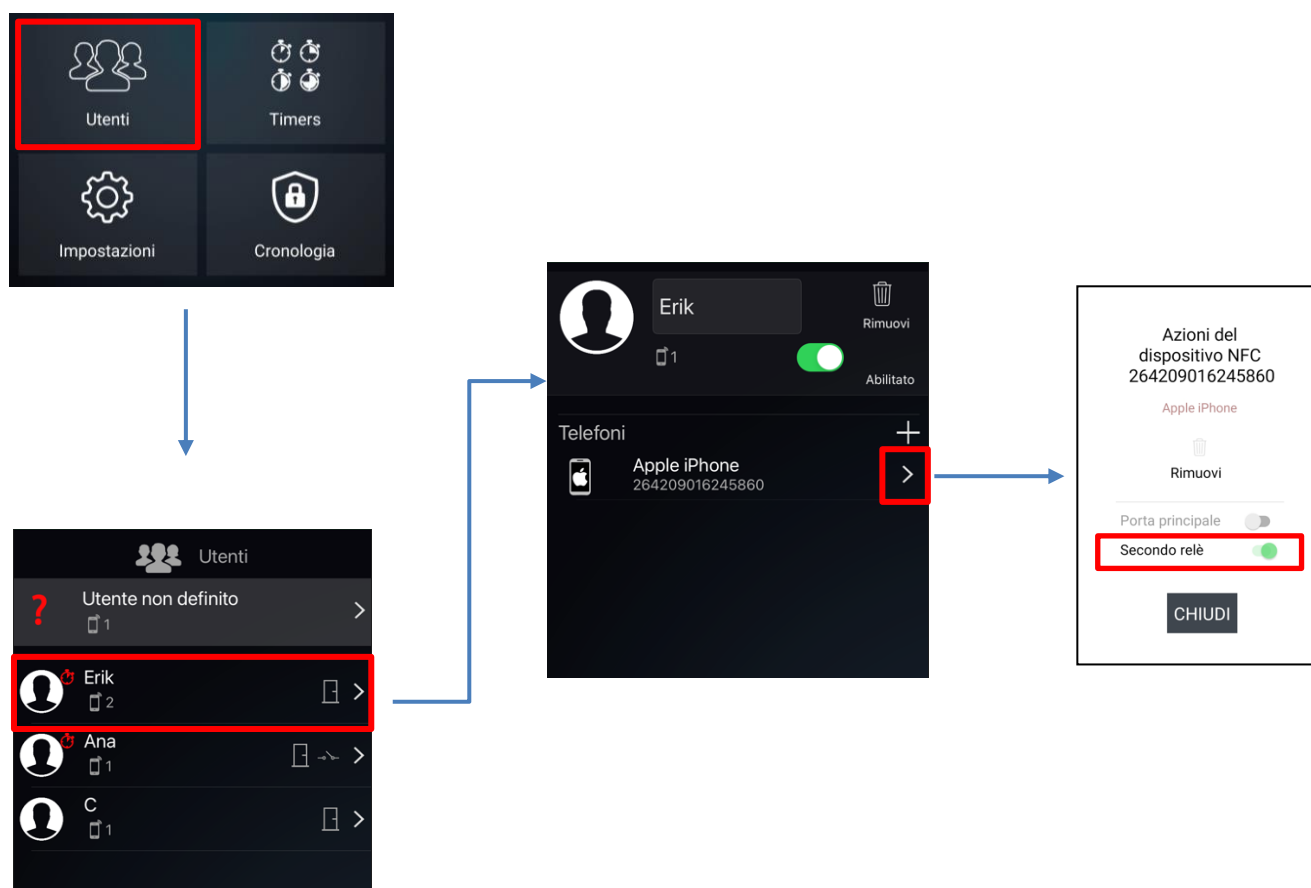
SECONDO RELÈ

Nei dettagli utente, seleziona l'area desiderata dove specifichi cosa è consentito o non consentito per ciascun identificatore: apertura della porta principale, apertura di un relè aggiuntivo (es. porta del garage) o entrambi contemporaneamente.

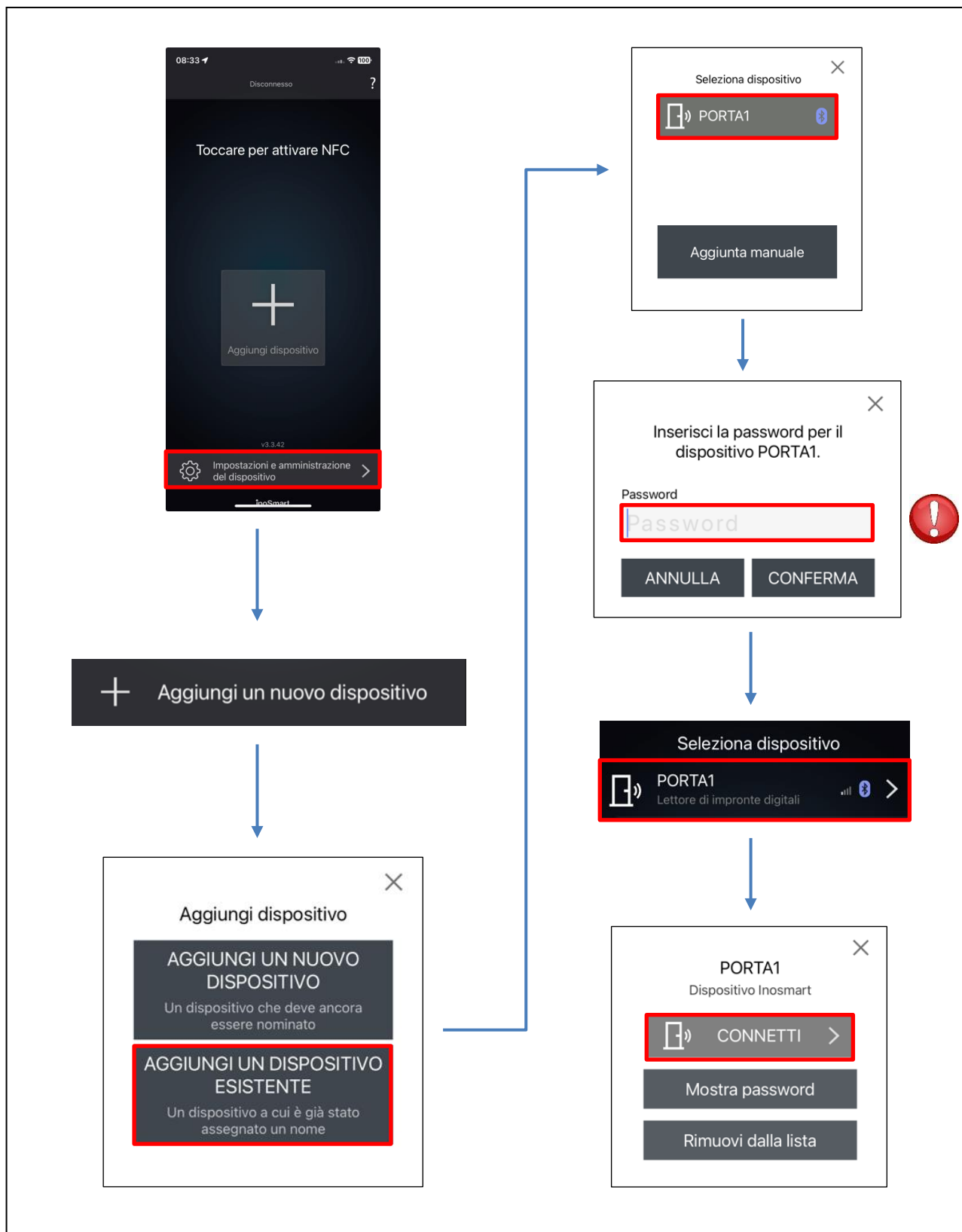
Oltre alle porte in cui è installato il dispositivo, puoi anche sbloccare ulteriori porte (porte laterali o garage) o accendere o spegnere eventuali dispositivi collegati alla centrale. Possono consentire alle persone di aprire porte aggiuntive come le porte del garage o le porte principali e laterali insieme.

Il secondo relè è accessibile solo tramite l'app!

App Inosmart: **SECONDO RELÈ**



COLLEGAMENTO CON UN TELEFONO AGGIUNTIVO



Inserisci la password che hai impostato quando hai rinominato questo lettore.

LETTORE INOSMART - DATI TECNICI

- Capacità: 100 smartphone, pendenti BT o orologi intelligenti, 10 timer.
- Tensione di alimentazione: 24 V DC, regolata
- 1 uscita relè aggiuntiva
- Relè – Tensione/corrente massima: 40 V/1,25 A
- Relè – tempo di ritardo: da 1 a 10 s
- Massimo. consumo energetico: 3 W
- Temperatura di funzionamento: da -25°C a +70°C
- Backup dei dati memorizzati (smartphone anche in caso di mancanza di corrente)
- Interfaccia utente: pulsanti (unità di controllo), app per smartphone
- Supporta serrature motore KfV
- Certificati di sicurezza informatica CE: C251-0049/21
- L'apparecchio è stato testato dall'istituto sloveno SIQ secondo il rinomato standard OSSTMM e il
- Test di sicurezza OWASP e migliori pratiche certificate da standard internazionali.
- Garanzia 2 anni.

ISTRUZIONI PER L'UTENTE

La tecnologia di riconoscimento delle impronte digitali ha i suoi limiti. Quando si utilizza il lettore ogni giorno

Devono pertanto essere rispettate le seguenti condizioni e limitazioni:

Lettore di impronte digitali:

- La superficie del sensore deve essere asciutta e pulita
- La tastiera e il pulsante del campanello devono essere asciutti e puliti

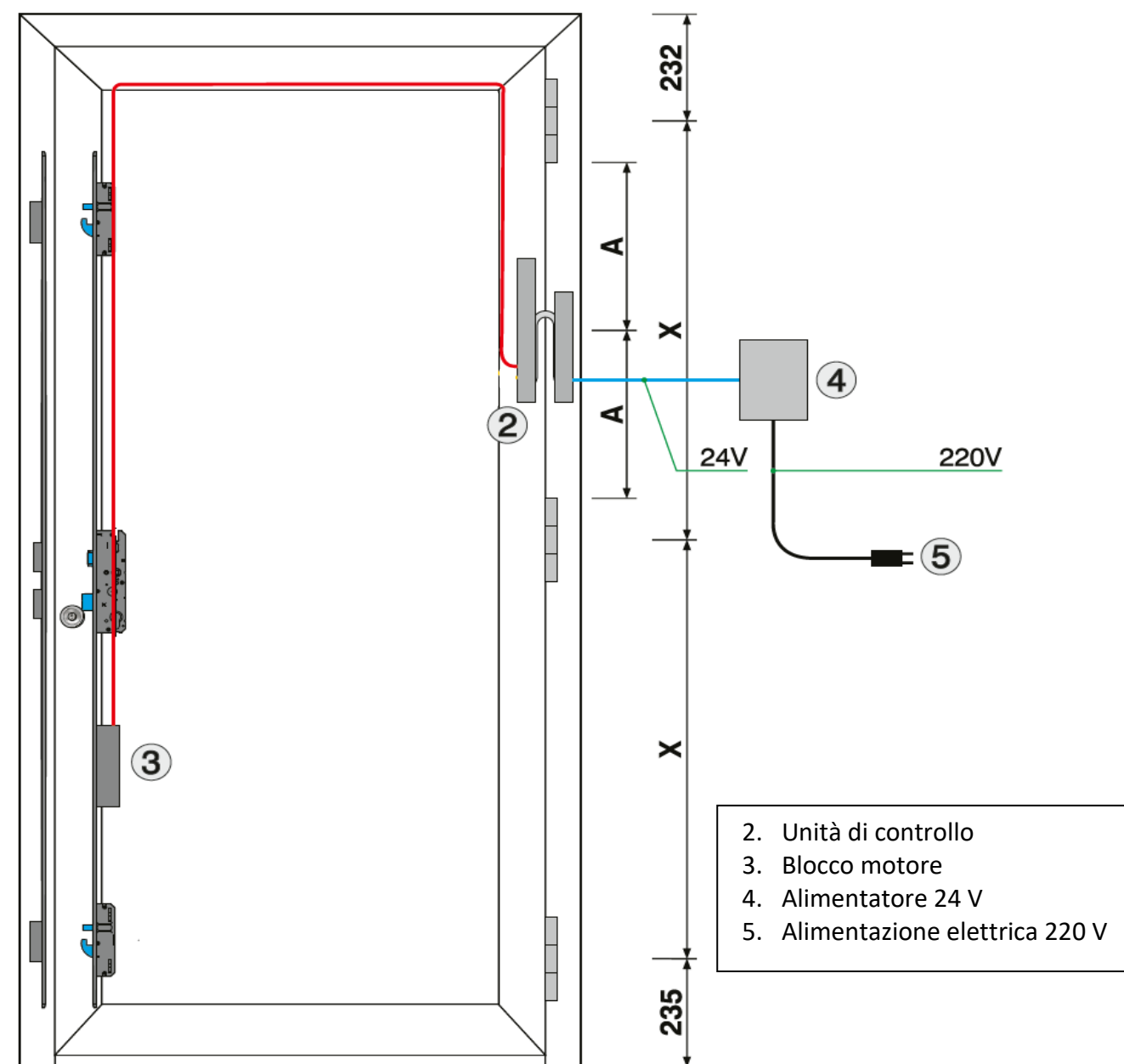
Raccomandiamo al lettore di evitare influenze meteorologiche dirette come la pioggia e tutto il giorno.

- È esposto alla luce solare.

Dito:

- I polpastrelli devono essere puliti e normalmente umidi,
- Umidità, sudore, creme, oli, polvere, polpastrelli feriti e pelle secca possono influenzare il rilevamento. Lo stesso si applica ad attività come il nuoto, lo sport, la doccia,
- Cucinare o attività simili che possono modificare la consistenza dei polpastrelli

SCHEMA DI INSTALLAZIONE



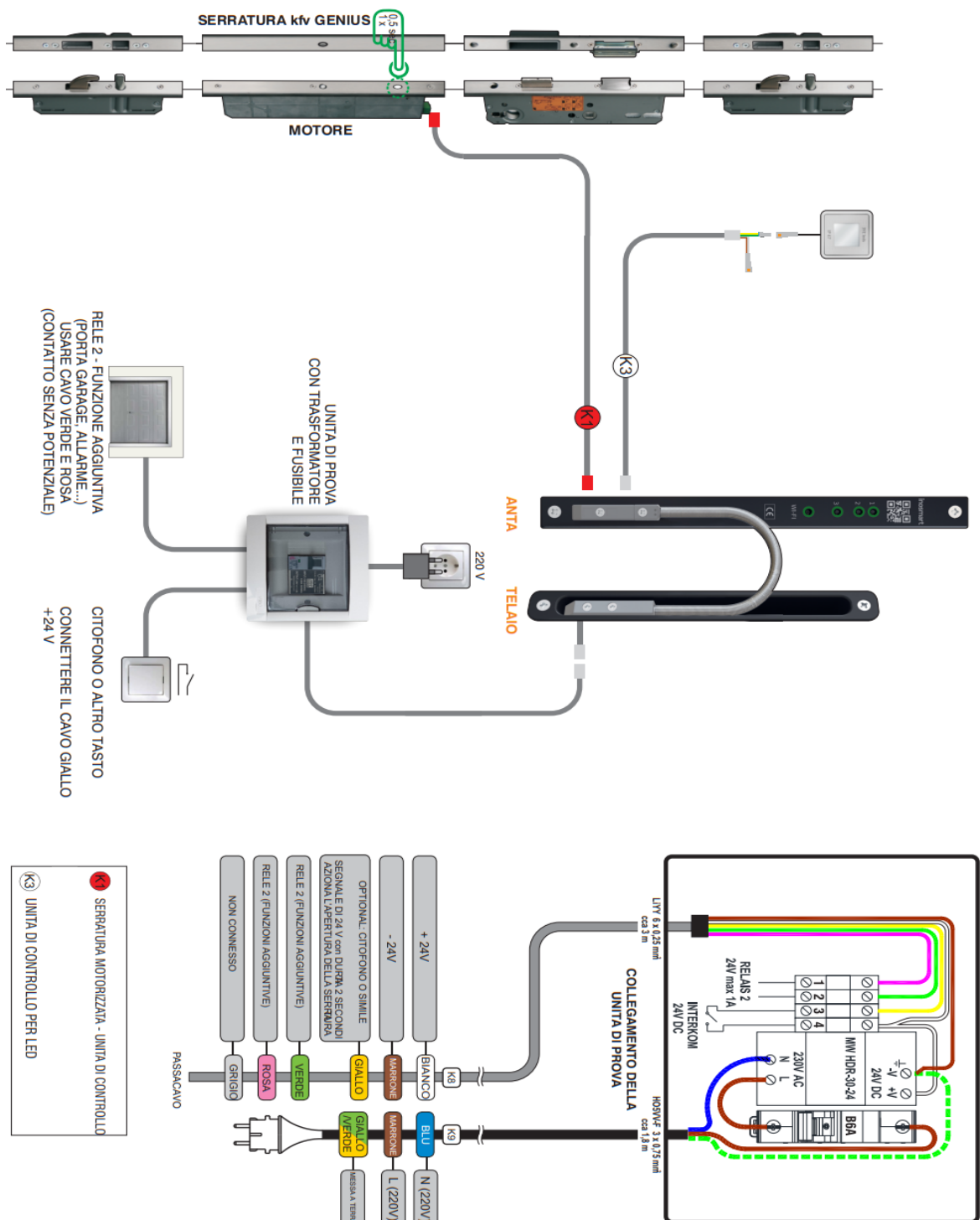
ATTENZIONE!

I cavo a bassa tensione, dal telaio della porta alla scatola con l'alimentazione, deve essere posato separatamente dagli impianti elettrici, in nessun caso nella stessa tubazione insieme ai conduttori dell'alta tensione. La distanza minima dai conduttori ad alta tensione degli impianti elettrici è di 200 mm.

Il mancato rispetto di questa norma provoca interferenze indotte nel conduttore a bassa tensione, che interrompono il funzionamento del lettore (scarsa risposta della tastiera, attivazione automatica della tastiera, mancata risposta del sensore di impronte digitali, scarso riconoscimento delle impronte digitali...).

Requisiti più dettagliati sono forniti nella norma SIST IEC 60364-4-44:2007/A2.

SCHEMA ELETTRICO



FAQ – DOMANDE FREQUENTI

1. LA CONNESSIONE ALLO SMARTPHONE NON È AVVENUTA RIUSCITA

- Verificare se il Bluetooth è attivato sul dispositivo di controllo. L'accesso Bluetooth attivato è segnalato da una luce blu sulla centralina.
- Installa l'ultima versione dell'app Inosmart.
- Aprire la porta e avvicinare il più possibile il telefono alla porta durante la connessione.
- Riavviare il telefono. In genere, questo passaggio, insieme al Passaggio 2, è il più efficace per la risoluzione dei problemi di connessione.
- Abilita Bluetooth e localizzazione sul tuo telefono (solo Android). L'ultima versione dell'applicazione Inosmart si occupa dell'attivazione automatica della comunicazione e del posizionamento Bluetooth.
- Una volta installata, l'app Inosmart richiede l'accesso alla posizione e alle telefonate, che è necessario attivare. Se non sei sicuro di aver consentito l'accesso menzionato durante l'installazione di Inosmart, disinstalla l'applicazione e reinstallala.
- Se è la prima volta che ti connetti a un dispositivo Inosmart, seleziona “AGGIUNGI NUOVO DISPOSITIVO”. Se ci si connette a un dispositivo a cui è già stato assegnato un nome e una password impostata, è necessario selezionare Aggiungi un dispositivo esistente e inserire la password e il nome del dispositivo corretti.
- Quando si stabilisce la PRIMA connessione, il telefono visualizzerà automaticamente una finestra di conferma con un numero di 6 cifre generato casualmente che deve essere confermato. Senza questa conferma il collegamento tra il dispositivo di controllo ed il telefono non è possibile.
- Ripristinare il dispositivo alle impostazioni di fabbrica (premere i pulsanti 1+2+3 sulla centrale per 10 secondi). Ripetere i passaggi da 1 a 5.

2. L'APERTURA DELLA PORTA CON LO SMARTPHONE NON È AVUTA SUCCESSO

- Controlla se il pulsante di apertura della porta nell'applicazione Inosmart è colorato di blu e posizionati a 1 m di distanza dalla porta. Se non è colorato di blu, chiudi e riavvia l'applicazione Inosmart
- Verificare che la spia sulla centralina lampeggi in bianco. Se non lampeggia, scollegare la porta per 30 secondi e riprovare.
- Controlla se il tuo telefono è registrato per lo sblocco.

GARANZIA DEL PRODUTTORE

Condizioni di garanzia:

Il periodo di garanzia è di 24 mesi dal giorno in cui il prodotto viene consegnato all'acquirente finale. Il produttore del prodotto garantisce il corretto funzionamento del dispositivo Inosmart (di seguito: prodotto) per il periodo di garanzia e che i materiali utilizzati per realizzare il prodotto sono esenti da difetti e danni. Se l'acquirente scopre un difetto funzionale nel prodotto, può richiedere la garanzia al venditore o al produttore. In caso di reclamo motivato il venditore si impegna a porre rimedio al difetto funzionale entro 45 giorni dal giorno del reclamo. Se il difetto non può essere eliminato, l'acquirente riceverà dal venditore un nuovo prodotto entro 45 giorni dal giorno del reclamo.

Note sulle richieste di garanzia:

Il cliente si assume tutti i rischi e i costi sostenuti per il trasporto del prodotto presso un rivenditore autorizzato o un centro assistenza autorizzato. La garanzia è valida solo se la scheda di garanzia è stata completamente compilata dal venditore autorizzato o se le circostanze dell'acquisto risultano sufficientemente chiare da altri documenti. Assicurati che la fattura originale contenga: il tuo nome, il nome del venditore, il numero di serie del prodotto, l'anno, mese e giorno di acquisto. Assicurati che alla fattura che riceverai al momento dell'acquisto sia allegata la scheda di garanzia originale, che indica il nome del venditore, la data di acquisto e la tipologia del prodotto. iSmart d.o.o. si riserva il diritto di rifiutare una riparazione gratuita nel caso in cui non venga presentata né la scheda di garanzia debitamente compilata né il suddetto documento (fattura proforma, fattura) o nel caso in cui le informazioni sulla scheda di garanzia siano incomplete o illeggibili.

Conserva la scheda di garanzia al sicuro poiché non ti rilasceremo un duplicato!

Garanzia estesa:

Nel caso in cui l'acquirente abbia richiesto la garanzia del prodotto e il servizio autorizzato abbia stabilito che il reclamo è giustificato, il periodo di garanzia viene prolungato per il tempo in cui il prodotto è stato in servizio. Tuttavia, se è stato effettuato un intervento di manutenzione importante sul prodotto pubblicizzato o il prodotto è stato sostituito con un prodotto nuovo, all'acquirente verrà concessa una nuova garanzia per un periodo di 24 mesi.

Il diritto alla garanzia decade nei seguenti casi:

1. In caso di danni derivanti da riparazioni, danni meccanici, modifiche, pulizia o altri interventi sul prodotto da parte di persone non autorizzate da Inotherm d.o.o. sono autorizzati.
2. In caso di danni causati dal trasporto, cadute, urti, ecc. causati dopo l'acquisto del prodotto.
3. In caso di danni derivanti da incendio/incendio, terremoti, alluvioni, fulmini, altre calamità naturali, inquinamento ambientale e errata tensione di rete o tipo di corrente.
4. Eventuali danni causati da incendi, terremoti, inondazioni, fulmini, altri disastri naturali, ambiente inquinato e tensione di alimentazione inadeguata.

5. Eventuali difetti causati da una manipolazione negligente o da un'alimentazione/conservazione impropria del prodotto (ad esempio alimentazione ad alte temperature e elevata umidità, insieme a insetticidi come naftalina o insieme a farmaci, veleni e sostanze chimiche che possono causare danni), manutenzione impropria, ecc. causato .
6. Se il prodotto inviato per la riparazione non è accompagnato da una scheda di garanzia.
7. Eventuali modifiche alla scheda di garanzia riguardanti anno, mese e giorno di acquisto, nome dell'acquirente o venditore e numero di serie.
8. Se la scheda di garanzia non è accompagnata da una prova d'acquisto (ricevuta).

Aggiornamento dell'app Inosmart:

A causa di aggiornamenti tecnici o funzionali all'app Inosmart, Inotherm ha il diritto di pubblicare una nuova versione dell'app Inosmart.

L'utente ne viene informato tramite l'app Inosmart stessa. Per aggiornare è necessario selezionare la conferma dell'aggiornamento. Se l'utente rifiuta gli aggiornamenti, Inotherm non è responsabile di eventuali errori nel funzionamento dell'app o nella connessione tra l'app e il sistema Inosmart. Inoltre, non si assume alcuna responsabilità per l'impossibilità di utilizzare le funzionalità nuove/modificate incluse nell'aggiornamento dell'app.

Limitazione di responsabilità:

iSmart d.o.o. non rilascia alcuna dichiarazione o garanzia, espressa o implicita, per conto dei fornitori o in relazione al contenuto del materiale scritto e non ha alcun obbligo di garantire il materiale acquistato o la sua idoneità per uno scopo particolare o per qualsiasi conseguenza consequenziale, incidentale o diretta danni Danni (inclusi, senza limitazioni, danni o perdita di profitti aziendali, interruzione dell'attività e perdita di informazioni aziendali) derivanti dall'uso o dall'impossibilità di utilizzare tali pubblicazioni o dispositivi.

Alcuni stati non consentono la limitazione di responsabilità per danni consequenziali o incidentali, pertanto la disposizione di cui sopra potrebbe non applicarsi al tuo caso. Nel caso in cui l'acquirente spedisca il prodotto tramite posta a causa di un reclamo, si consiglia di assicurare la spedizione. Il venditore e il produttore non sono responsabili per eventuali danni avvenuti durante il trasporto.